



## POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA

Zavod za transfuzijsku medicinu Republike Srpske (u daljem tekstu: Zavod) je zdravstvena ustanova čija je osnovna djelatnost planiranje, prikupljanje, testiranje, prerada, skladištenje, distribucija, hemovigilansa i izdavanje krvi i komponenti krvi namjenjenih za transfuziju krvi.

Naša misija se sastoji od stalnog obezbjeđenja dovoljnih količina bezbjedne krvi, komponenti od krvi, obezbjeđenje kvaliteta i efektivnosti kako postojećih, tako i novih metoda rada i pripremanje komponenti krvi u skladu sa novim naučnim dostignućima.

U skladu sa kontekstom organizacije i zahtjevima zainteresovanih strana, rukovodstvo Zavoda nastoji da identifikuje rizike i prilike koje mogu imati potencijalni uticaj na poslovne ciljeve, utvrdi značaj rizika, definiše odgovarajuće mjere za tretman rizika i izvršava procjenu efikasnosti preduzetih mjera.

U cilju da se obezbjeđe dovoljne količine sigurne krvi i visok kvalitet usluga koje Zavod pruža uz svestranu posvećenost poslu, uvažavanje ličnosti dobrovoljnih davalaca krvi i pacijenata, prihvatanje naučno dokazanih činjenica, aktuelnih smjernica nadležnih institucija i regulatora, ličnu kreativnost i timski rad, Zavod propisuje sljedeće principe politike kvaliteta i bezbjednosti informacija:

- promovisanje dobrovoljnog, anonimnog i nenamjenskog darivanja krvi u cilju obezbjeđenja dovoljnih količina sigurne krvi i komponenti od krvi za potrebe liječenja građana;
- pružanje laboratorijskih usluga usaglašanih sa potrebama i očekivanjima korisnika;
- uspostavljanje dugoročnih kooperativnih odnosa na obostranu korist sa davaocima krvi, Crvenim krstom, Savezom, drugim nevladinim organizacijama i ostalim zainteresovanim stranama;
- razvoj efektivnih i efikasnih radnih procesa u skladu sa savremenim dostignućima u domenu transfuzije;
- upotreba kvalitetne opreme i sredstava za rad;
- podsticanje stručnosti i osposobljavanja zaposlenih radnika;
- poštovanje zakona, propisa i standarda dobre transfuziološke i laboratorijske prakse;
- poštovane i promovisanje principa profesionalne i poslovne etike;
- razvoj i unapređenje efektivnog i bezbjednog informacionog sistema;
- prilikom obavljanja svakodnevnih radnih aktivnosti, komunikacije, kontakata i korištenja raspoloživih podataka svi zaposleni u Zavodu obavezni su da podatke i informacije sa kojima dolaze u dodir čuvaju i štite od zloupotrebe;
- dostupnost potpunih i tačnih informacija, uspostavljenje, implementacija, razvoj, održavanje i konstantno unapređivanje sistema upravljanja kvalitetom i bezbjednosti informacija.

Opredjeljenje rukovodstva Zavoda je stalno poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom i bezbjednosti informacija sa ciljem podizanja zadovoljstva i povjerenja DDK, pacijenata, zaštite povjerljivih informacija i daljeg uspješnog razvoja naše Ustanove. Sistem upravljanja bezbjednosti informacija ima za cilj da osigura povjerljivost, integritet i raspoloživost kompletne informacione imovine našeg Zavoda u okvirima transfuzijske djelatnosti.

Ostvarivanje propisanih principa Politike kvaliteta i bezbjednosti informacija nalaže da se prema njoj obavezujuće odnose svi zaposleni u Zavodu, da pruže podršku i saradnju u njihovom ostvarivanju, a lica ovlašćena za primjenu sistema kvaliteta i bezbjednosti informacija su odgovorna da je periodično, u planiranim intervalima, preispituju i po potrebi usaglašavaju sa identifikovanim promjenama.

Banja Luka, 20.07.2020.

Rev.1.3

MP

Direktor JZU ZZTM RS  
Doc. dr Gordana Guzijan  
Prim. dr spec. transfuziologije,